

ART.1 : CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site soapbox-shop.com, édité par la société TMI, SARL au capital de 7622 € dont le siège est situé au 27 Boulevard de l'ariane Nice (06300), immatriculée au RCS de Nice sous le numéro B 389 634 122.

N° d'identification TVA : FR95389634122

La marque SoapBox et le nom de domaine soapbox-shop.com sont la propriété de la société TMI.

TMI se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

Ces conditions générales de vente ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

ART.2 : DISPONIBILITE & PRODUITS

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site. A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé soit à vous le rembourser par recrédition de votre carte bancaire.

La date d'enregistrement de la commande correspond à la date du règlement par carte bancaire en ligne avec le terminal de paiement sécurisé de notre partenaire.

En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande, nous expédions le reste de votre commande, accompagné d'un message d'information sur le bon de préparation.

2.2 UTILISATION DES PRODUITS

Précautions d'emploi

Les Fragrances/parfums sont des concentrés très puissants et peuvent se révéler dangereuses si elles ne sont pas utilisées correctement.

SoapBox Shop joint les précautions d'utilisation des produits et les conditions d'hygiène et de sécurité pour la cosmétique maison à chaque commande.

Le Client doit prendre connaissance des précautions d'emploi avant l'utilisation des Produits SoapBox et les respecter pour tout usage de Produit SoapBox

Le Client qui vend ou offre un Produit SoapBox est tenu de remettre à son acheteur les précautions d'utilisation avec le Produit.

SoapBox shop ne saura être tenu responsable des dommages causés par un mésusage d'un de ses Produits ou par non-respect des précautions d'utilisation et conditions d'hygiène et de sécurité lors de l'utilisation d'un de ses Produits ou par non remise de ces précautions par un revendeur.

SoapBox Shop propose sur son Site des ingrédients cosmétiques destinés aux particuliers pour la réalisation de cosmétiques « maison ».

SoapBox rappelle que la mise sur le marché de cosmétiques est soumise à une réglementation stricte que le Client doit respecter s'il compte vendre ses créations cosmétiques.

SoapBox ne saura être tenu responsable de l'utilisation de ses Produits pour la fabrication d'un produit cosmétique qui serait mis sur le marché.

ART.3 : VALIDATION DES COMMANDES ET SIGNATURE ELECTRONIQUE

La validation de la commande par le Client implique le respect des étapes suivantes :

- Validation du panier
- Choix du mode de livraison
- Choix de l'adresse de livraison
- Choix du mode de paiement
- Paiement

(Loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique)

Toute commande validée par "Double clic" implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente.

Le " Double clic " associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

ART.4 : PRIX

Les prix de vente, conformément à l'article L. 113-13 du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des produits figurant sur le Site, en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément. TMI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs affichés au moment de la commande du Client, sous réserve de disponibilité à cette date. Les produits demeurent la propriété de TMI jusqu'au complet encaissement du prix par le Site.

ART.5 : MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION

Paiement au comptant par CB

Vous pouvez effectuer le règlement par carte bancaire : dans ce cas, le paiement s'effectue sur le site de notre partenaire. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de SoapBox. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. Votre commande sera ainsi enregistrée dès l'acceptation du paiement par le service bancaire. Vous pouvez payer en ligne en toute confiance en saisissant le numéro, la date d'expiration de votre carte bancaire et le code de sécurité se trouvant au dos de celle ci dans les emplacements prévus à cet effet.

Paiement au comptant par Paypal

Vous pouvez effectuer le règlement par système Paypal : dans ce cas, le paiement s'effectue par l'intermédiaire de notre partenaire. Les conditions générales d'utilisation de Paypal s'appliqueront.

Paiement par chèque bancaire

Vous pouvez effectuer un règlement par chèque bancaire à l'ordre de SoapBox-TMI. Après vérification d'encaissement votre marchandise sera expédiée. SoapBox n'est pas responsable de la perte et d'un éventuel encaissement frauduleux.

ART.6 : MODALITES DE LIVRAISON

6.1 Délai de préparation des commandes

Tous les produits du site SoapBox Shop étant dans les entrepôts de TMI, les commandes des Clients sont préparées sous 48 heures ouvrées, auxquelles il faut ajouter les délais

d'acheminement de transport.

Les commandes passées un samedi, dimanche ou jour férié seront traitées le premier jour ouvrable suivant.

Le produit commandé est livré à l'adresse figurant sur le bon de commande. En cas d'erreur de saisie, notamment d'adresse de livraison erronée ou incomplète, le site SoapBox Shop ne saurait être tenu responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du Client seront à la charge exclusive du Client.

Le Client est informé que le site SoapBox Shop se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adapté en fonction de la nature du produit, de son poids et de son volume. Les délais de livraison ne peuvent être assurés en cas de force majeure, notamment en cas de grève ou de perturbations liées aux transports routiers, telle que définie par la jurisprudence. Les délais de livraison ne tiennent pas compte des éventuelles procédures de contrôle du paiement du Client qui retarderaient l'expédition de sa commande (cf. " lutte contre la fraude " article 5).

Pour certains produits, le site SoapBox Shop indiquera lors de la commande le mode de livraison le plus adéquat.

Les délais de livraison ne pourront pas excéder 30 jours ouvrés après la date de validation du paiement par le Client.

Les délais annoncés sont des délais départ entrepôt.

En cas de jours fériés, périodes de forte activité telles que les soldes, intempéries, fermetures exceptionnelles ou interdiction de circulation, les délais de traitement et de livraison pourront être rallongés.

> Pour les envois de produits par Mondial Relay

Les délais moyens de livraison sont de 7 jours ouvrés à compter de la validation du paiement pour les envois par Mondial Relay . Toutefois, la date de livraison prévue est indiquée à la commande et au niveau de chacune de nos fiches produit. Ce délai est un délai moyen correspondant au service utilisé pour une livraison en France Continentale. En cas d'absence, le Client sera chargé de récupérer le produit auprès des services concernés.

> Pour les envois de produits par un transporteur

Le produit est acheminé par transporteur au domicile du Client indiqué sur la commande. Une fois l'option renseignée par le Client sur la plage de disponibilité à la commande, le transporteur prendra contact avec le Client dans les plus brefs délais pour convenir avec lui d'une date de rendez-vous de livraison.TMI ne peut être responsable du retard de livraison dû à une indisponibilité du Client.

> Suivi de livraison

Après validation du paiement, un numéro de commande est attribué au Client. Sa commande est alors enregistrée. Il est conseillé d'imprimer le numéro de commande et de le conserver. Le Client peut suivre les étapes de son traitement à tout moment en cliquant sur le lien de tracking reçu par email.

Pour les livraisons en points relais, le Client recevra un e-mail confirmant la livraison dans le Relais de son choix, ou choisi par défaut d'instructions, où il devra venir le récupérer.

Le Client devra communiquer une adresse mail valide, à défaut de quoi le site SoapBox Shop ne saurait être responsable des conséquences en découlant. Le Client devra veiller à mettre à jour ses données dans son espace Client.

6.2 Pour les envois de produits par un transporteur

La livraison se fait au pied de l'immeuble et non à l'étage ou dans la maison.

6.3 Tarifs de livraison

La participation aux frais d'envoi comprend notamment les frais d'emballage et d'envoi des transporteurs.

Le montant des frais est automatiquement calculé dès l'ajout d'un produit au panier sur la base d'une livraison en France Métropolitaine. Le Client peut librement consulter la facturation et le transporteur associé à ses produits.
Le calcul définitif des frais d'envoi des autres destinations (Corse, DOM / TOM et étranger) s'effectue une fois le pays de livraison renseigné sur l'adresse de livraison.

6.4 Pays livrés

La livraison s'effectue uniquement en France Métropolitaine, Corse, DOM-TOM et Suisse, DOM-TOM, Canada, Italie, Maroc et Belgique sous les réserves citées ci-dessous à l'article 6.5.

Un seul mode de livraison est accepté par commande. Si le Client souhaite commander des produits livrables par Colissimo ou des produits volumineux (uniquement livrables par transporteur), le Client est invité à réaliser une deuxième commande en parallèle.

ART.7 : RESPONSABILITES

Le site SoapBox Shop ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de cas fortuit et de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du Client.

ART.8 : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 15 jours pour faire valoir son droit de rétractation. Le point de départ du délai est le jour de la réception de la commande. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour faire valoir son droit de rétractation, le Client peut renvoyer le (ou les) produit(s) concernés à l'adresse Soap Box, 27 Bd de l'ariane 06300 Nice, dans un délai de 15 jours à compter de la réception de l'article, le cachet de la poste faisant foi. Afin d'accélérer le traitement de votre retour, SoapBox Shop remercie le Client de bien vouloir joindre au colis le bordereau de retour dûment complété ou un papier libre indiquant le numéro de la commande et sa volonté de faire valoir son droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le site SoapBox Shop remboursera au Client le prix du ou des produits achetés ainsi que les frais d'envoi.

ART.9 : RETOUR ET REMBOURSEMENT

9.1 Délai pour retourner un article

Indépendamment du délai de rétractation mentionné ci-dessus et du cas des produits défectueux, le Client dispose d'un délai de 15 jours supplémentaires à compter de la fin du délai de rétractation indiqué à l'article 15 pour retourner le ou les articles ne lui convenant pas, sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous.

9.2 Condition de retour

Sauf produit défectueux, tous les produits devront être retournés avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés et devront être neufs, fermés et dans leur emballage d'origine intacte et sans écriture.

Aucun retour ne sera accepté et donc aucun remboursement ne sera effectué si les produits retournés ont été visiblement endommagés ou ouverts du fait du Client et que ce ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente.

9.3 Modalités de retour et remboursement

9.3.1 En cas de retour simple

A des fins de bonne réception et en vue d'accélérer le traitement de votre retour, veuillez à bien respecter la procédure. Vous serez informés par mail que le traitement de votre retour a bien été effectué.

Un remboursement automatique sur votre Compte bancaire interviendra au maximum 30 jours à compter de la date de réception dans nos locaux. (Attention si vous êtes en débit différé, le crédit de ce remboursement n'apparaîtra qu'en fin de mois sur votre relevé.)

ART.10 : GARANTIES ET SAV

En cas de non-conformité ou de défectuosité du produit livré, le Client devra en informer le Service Client du site SoapBox Shop qui s'engage à remédier au problème dans les meilleurs délais. Notamment en orientant le Client vers le bon Service Après-Vente, fonction de la nature du produit et du fournisseur.

Le site SoapBox Shop alerte ses Clients sur le fait que les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- l'utilisation anormale ou non conforme du produit. Le Client est invité à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec le produit,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

ART.11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site SoapBox Shop, qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société TMI. A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du site SoapBox Shop est strictement interdite sauf accord préalable.

ART.12 : RESPONSABILITE

La société TMI n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service Client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de TMI ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

De plus, la société TMI ne saurait être tenue responsable dans le cas où la commande n'aboutirait pas ou si elle était empêchée de respecter l'une quelconque de ses obligations pour un cas de force majeure au sens de la jurisprudence, et notamment en cas d'intempérie empêchant l'acheminement de la commande.

ART.13 : INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

ART.14 : DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société TMI.

ART.16 : CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

ART.17 : LITIGES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, TMI et le Client tenteront de résoudre celui-ci amiablement. En cas d'échec de la transaction, seuls les tribunaux français seront compétents.

ART.18 : SERVICE CLIENT SoapBox Shop

Pour toute information ou question, le Service Client de SoapBox Shop est à la disposition du Client:

- Par voie électronique par le biais du formulaire de contact situé en bas de page.

- Par toute correspondance électronique qui s'ensuivra, l'utilisation du mail correspondant au compte Client permettra un traitement plus rapide de la demande.

- Par téléphone au +33 (0)4 93270712 - Du Lundi au vendredi de 09h00 à 17h00.

- Par courrier :

SoapBox-27 Bd de l'ariane 06300 Nice
France

Pour un suivi de commande exclusivement / une question liée au Service Après-Vente : le Client peut se connecter à son espace Client " Mon compte " et se rendre ensuite sur le formulaire de contact.

ART.19 : DISPOSITIONS INFORMATIQUES ET LIBERTES

TMI se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment par l'utilisation de cookies. Sous réserve de votre accord, nous pouvons, pour des raisons commerciales, transmettre à un partenaire commercial l'identité et les coordonnées des utilisateurs des services. L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1251611 du 12 septembre 2007.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. L'utilisateur peut exercer ces droits en contactant TMI à l'adresse indiquée dans l'article 18.

Le site comporte un système d'identification par cookies à des fins d'identification. Les cookies sont des fichiers stockés dans un répertoire sur le micro-ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies ont une durée de vie temporaire ou d'un an en fonction des options choisies. L'utilisateur peut désactiver les cookies en configurant son navigateur.

Tarifs de Livraison:

France métropolitaine : A domicile 6,50€ - Mondial Relay 5,00€

Suisse: A domicile 14,00€ (0-2 kg) - 16,00€ (2-5 kg) - 20,00€ (5 kg et +)

Belgique: Mondial Relay 7,00€ (0-2 kg) - 10,00€ (2-5 kg) - 12,00€ (5 kg et +)

Italie: A domicile 14,00€ (0-2 kg) - 16,00€ (2-5 kg) - 20,00€ (5 kg et +)

Luxembourg: Mondial Relay 6.80€ (0-3 kg) - 8,00€ (3-5 kg) - 15,00€ (5 kg et +)

Martinique, Guadeloupe & Polynésie Française: Colissimo 13,00€ (0-1 kg) - 29,00€ (1-5 kg) - 45,00€ (5 kg et +)